

Dosya Tekemmül Süreci	Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı
Zorunlu Trafik*			
İMM			
Kara Araçları			
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olan)			
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olmayan)			
Ferdi Kaza	32	13	0
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)			
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)	32	13	0
Sağlık			
Sivil Yangın (Konut)			
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olan)			
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olmayan)			
Hayat**	69,1624485	1,401290323	87,46969697
Birikim	308	15	0
Karma	94,5	2,5	0
Hayat (Kredi Kapsamında Olan)	66,01433022	1	87,46969697
Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)	120,5125	5,7875	0
İrat	128,7272727	21,18181818	0

Emeklilik Şirketleri İçin BES Dosya Tekemmül Süreci	1. Cayma Talebi İçin Bildirim Talebinin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	2. Sistemden Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	3. Emeklilik Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı (Tüm Emeklilik Talepleri İçin)	4. Vefat Nedeniyle Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	5. Maluliyet Nedeniyle Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	6. Birikimin Aktarımı Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı
Emeklilik**	2,193732987	3,366408519	5,868428296	9,442542787	9	3,77547458
Bireysel	4,769797422	4,681603373	5,863421722	9,503311258	9,666666667	6,854357099
Gruba Bağlı Bireysel	4,508379888	5,577703196	5,884090909	9,5	8	6,74535316
İşveren	0	4,090464548	0	10,6	0	3,632352941
Otomatik Katılım	2,100851293	2,67742299	0	8,666666667	7,5	0,932791096

Kesinti Yaşanan Sistem	Bir ile Üç Saat Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Üç Saat ile Bir Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Bir Gün ile Üç Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Üç Gün ile Yedi Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Yedi Günden Uzun Süren Kesinti Adedi
Üretim	2				
Hasar	1				
Muhasebe					
Raporlama Sistemleri					