

Madde2/5 Tazminat ödemesine kadar geçen sürenin hesaplanmasına ilişkin raporlamadayeknesaklığın sağlanmasını teminen aşağıda belirtilen format kullanılır.

2023/25 Sayılı Genelge'nin 2. Maddesinin 5. fıkrasını dikkate alarak hesaplama yapınız.

Dosya Tekemmül Süreci	Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı
Zorunlu Trafik*			
İMM			
Kara Araçları			
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olan)			
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olmayan)			
Ferdi Kaza	0	0	0
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)	0	0	0
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)	0	0	0
Sağlık			
Sivil Yangın (Konut)			
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olan)			
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olmayan)			
Hayat**	59,47910704	1,318703579	82,21518987
Birikim	133,5	10	
Karma	124	1	
Hayat (Kredi Kapsamında Olan)	57,4283232	1	83,63225806
Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)	62,7233677	4,928571429	9
İnat	83,09090909	12,27272727	

Emeklilik Şirketleri İçin BES Dosya Tekemmül Süreci	1. Cayma Talebi İçin Bildirimin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	2. Sistemden Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	3. Emeklilik Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı (Tüm Emeklilik Talepleri İçin)	4. Vefat Nedeniyle Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	5. Maluliyet Nedeniyle Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	6. Birikimin Aktarımı Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı
Emeklilik**	2,066833893	3,185153437	5,733632287	8,735474006	10,5	3,73341907
Bireysel	4,798744019	4,478403567	5,738579655	8,679060665	11,08333333	6,812831389
Gruba Bağlı Bireysel	6,42519685	4,710382514	5,716216216	8,46835443	7,8	6,719047619
Üyeren	0	4,338222222	0	10,4		15,375
Ötوماتik Katılım	1,946198693	2,591907876	0	9,440677966	12,66666667	1,375200771

*Zorunlu trafik branşı yeşil kart hariç, sağlık branşı anlaşmalı kurumlar hariç raporlanır.

**Hayat ve Emeklilik başlıkları için yapılacak hesaplamaların, alt kırılımlardan bağımsız olmak üzere şirketin tüm hayat ve emeklilik portföyleri için de ayrıca hesaplama yapılmıştır.

Madde2/8

İş sürekliliği kesinti adetlerine ilişkin çeyreklik dönemler itibarıyla yapılacak raporlamada yeknesaklığın sağlanmasını teminen aşağıda belirtilen format kullanılır.

2023/25 Sayılı Genelge'nin 2. Maddesinin 8. fıkrasını dikkate alarak hesaplama yapınız.

Kesinti Yaşanan Sistem	Bir ile Üç Saat Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Üç Saat ile Bir Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Bir Gün ile Üç Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Üç Gün ile Yedi Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Yedi Günden Uzun Süren Kesinti Adedi
Üretim	1	1			
Hasar					
Muhasebe					
Raporlama Sistemleri					